



“АЛРОСА” акционерная компания (аһаҕас акционернай уопсастыба) **Акционерная компания “АЛРОСА”** (публичное акционерное общество) **ALROSA** Public Joint Stock Company

УТВЕРЖДЕНО
решением Совета по качеству
протокол № 02-1290-12/43
от 09.11.2020 г.

Политика в области качества института «Якутнипроалмаз»

Институт «Якутнипроалмаз» является структурным подразделением алмазодобывающей компании АК «АЛРОСА», обеспечивающей ¼ мирового объема добычи алмазов. Институт является основным поставщиком научно-исследовательских услуг, направленных на разработку новых и усовершенствование существующих технологий производства, а также генеральным проектировщиком по всем объектам строительства АК «АЛРОСА».

«Якутнипроалмаз» – и технологический, и строительный институт одновременно – представляет собой комплекс научно-исследовательских лабораторий, проектных отделов и подразделений, которые специализируются на пяти ключевых направлениях деятельности:

- разработке и внедрении технологий освоения месторождений открытым и подземным способами;
- разработке и внедрении технологий обогащения алмазосодержащих руд;
- проведении технико-экономических исследований с успешной защитой в ЦКР и ГКЗ;
- комплексном проектировании общепромышленных и социальных объектов – от инженерных изысканий до ввода объектов в эксплуатацию;
- проектировании фундаментов в зоне развития многолетнемерзлых грунтов.

Главная цель – сохранить и укрепить позиции института «Якутнипроалмаз» как мирового лидера в области исследований технологии добычи и переработки алмазосодержащего сырья, а также одной из ведущих отечественных организаций, проектирующих объекты горнодобывающей промышленности и социального назначения.

Основные задачи на ближайшие 5 лет – перевод и формирование проектной части Института в перспективной локации - в городе Новосибирске, выход на внешний рынок, дальнейшее внедрение и совершенствование BIM-проектирования и развитие Центра цифровых моделей.

Для достижения чего мы стремимся обеспечить:

- Применение клиент-ориентированного подхода на основании изучения ожиданий внешних и внутренних Заказчиков и постоянного анализа их удовлетворённости;
- Выполнение требований Заказчиков, применимых законодательных и нормативных требований РФ, а также международного стандарта ISO 9001:2015;
- Улучшение качества продукции и услуг для повышения удовлетворённости Заказчика.

Основными услугами института «Якутнипроалмаз» являются:

- проектирование объектов алмазодобывающей и горнодобывающей промышленности, а также объектов общепромышленного и социального назначения;
- выполнение инженерно-изыскательских работ, авторского и мерзлотного надзора;
- выполнение научных исследований и поисковых работ в области горного дела и социально-экономической сфере;
- выполнение количественного химического анализа объектов окружающей среды и промышленных воздействий;
- выполнение технико-экономических обоснований;
- разработка норм и нормативов трудовых ресурсов;
- информационный и патентный поиск.

Повышение качества продукции и услуг Института осуществляется при соблюдении следующих принципов:

- Ориентация на заинтересованные стороны, выражающаяся в постоянном и тесном взаимодействии с ними, готовности оперативно реагировать на возникающие изменения в их требованиях к продукции (услугам);
- Мониторинг качества продукции и услуг ведется по всем процессам Института на основе риск-ориентированного подхода;
- Главную ценность Института составляет персонал – генератор научных идей и проектных решений;
- Предпочтение отдается тем поставщикам, для которых вопросы качества приоритетны;
- Основой для планомерной работы и развития Института является система менеджмента качества;
- Развитие и постоянное улучшение системы менеджмента качества осуществляется при максимальном вовлечении всех сотрудников Института, каждый из которых отвечает за качество выполняемых работ и оказываемых услуг;
- Повышение компетентности сотрудников, вовлечённых в систему менеджмента качества Института, в области технического регулирования, управления, обеспечения и контроля качества.

Руководство Института обязуется следовать Политике, берёт на себя ответственность за повышение результативности системы менеджмента качества и выделение необходимых для этого ресурсов.

Директор института «Якутнипроалмаз»

Е. Н. Герасимов